



AVISO DE PRIVACIDAD

CONDOR AIR SERVICIOS, S.C., con domicilio en Callejón California 74, Col. Centro; Veracruz, Veracruz; C.P. 91700; México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Departamento de Protección de Datos:

Gerencia de Servicio al cliente y ventas
Matamoros 50, Col. Peñón de los Baños
México, D.F. C.P. 15520
Tel. (55) 5785 4550
Correo: vozdenuestrosclientes@condorair.com

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- En los trámites aduanales que se derivan de sus operaciones de Comercio Internacional, incluyendo todas las actividades derivadas del mismo, en las que sea necesario intervenir indistintamente de su naturaleza.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera: facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Promoción y mercadeo de productos y servicios directamente relacionados con Condor Air Servicios, S.C.
- Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Boletines y comunicados sobre nuestra organización

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mediante un correo electrónico a la dirección vozdenuestrosclientes@condorair.com con el Asunto: AVISO DE PRIVACIDAD. FINES ADICIONALES. Anexando el Formato Universal Derechos Arco que se encuentra en nuestra página de internet: www.condorair.com / Aviso de Privacidad / Derechos Arco

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se podrá utilizar los siguientes datos personales:

Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, etc.)

Información financiera y medios de pago (cuentas bancarias).

Información Fiscal y legal (RFC, Acta constitutiva, Firmas electrónicas (FIEL), datos del representante legal, documentos legales relativos al comercio exterior, entre otros).

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las siguientes autoridades, empresas y/o organizaciones distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
<ul style="list-style-type: none">▪ SAT (SHCP)▪ Agencias de investigación de crédito▪ Agencias de recuperación de cartera▪ Aseguradoras y/o afianzadora y/o cámaras▪ Asociaciones de comercio.	Comercio Exterior Realizar análisis y autorizaciones de crédito, cobranza e investigación de mercado

CONDOR AIR SERVICIOS, S.C., para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquéllas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos y para los cuales no es necesario su consentimiento

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos a la dirección electrónica vozdenuestrosclientes@condorair.com.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (55) 5785 4550; ingresar a nuestro sitio de Internet www.condorair.com, en la sección Aviso de Privacidad /Derechos Arco, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud a vozdenuestrosclientes@condorair.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.condorair.com

Última actualización 04/05/2015.